



**A B C – Register
für Bewohner und Gäste
des CURATA Lehnschulzenhaus Heideseen**

A –

Anschrift des Seniorenzentrum

**CURATA Senioreneinrichtungen GmbH
Lehnschulzenhaus Heideseen
An der Dahmebrücke 2
15754 Heideseen**

Tel.: 033768 20 168 - 0

Fax: 033768 210 00- 5

E-Mail: heideseen@curata.de

Ansprechpartner des Seniorenzentrum

Einrichtungsleitung Tel.: 033768 20 168 - 0

Pflegedienstleitung Tel.: 033768 20 168 - 0

Verwaltung Tel.: 033768 20 168 - 0

Haustechniker Tel.: 033768 20 168 - 0

Die Pflegedienstleitung, die Qualitätsbeauftragte und die Verwaltung befinden sich im Erdgeschoss. Die Einrichtungsleitung im 1. Etage.

Das Personal steht Ihnen jederzeit und in allen Angelegenheiten zur Verfügung und stellt auch gern telefonische und persönliche Verbindungen her.

Unser Pflegebereich ist in drei Wohnbereiche unterteilt. Telefonisch sind diese wie folgt erreichbar:

Wohnbereichsleitung WB 1 , im Erdgeschoss	Tel.: 033768 20 168 - 201
Wohnbereichsleitung WB 2 , in der 1. Etage	Tel.: 033768 20 168 - 210
Wohnbereichsleitung WB 3 , in der 2. Etage	Tel.: 033768 20 168 - 0

Ausstattung

Das am 23. März 2021 neu eröffnete Lehnschulzenhaus ist nach modernstem Standard ausgestattet und eingerichtet. Es wurde Wert daraufgelegt, ein barrierefreies und somit schwellenloses Gebäude zu errichten. Alle Bereiche sind bequem mit dem Fahrstuhl zu erreichen. Unsere Einrichtung verfügt über **insgesamt 138 Einzelzimmer**, die mit eigenem Duschbad und WC ausgestattet sind.

Folgende Grundausstattung wird von uns in den Pflegezimmern bereitgestellt:

Gesundheitsbett mit Nachttisch, Wäscheschrank, Sideboard,
Garderobe, Tisch, Stuhl und Vorhänge.

Weiterhin können Sie verschiedene Gemeinschafts- und Funktionsräume unserer Einrichtung nutzen, wie bspw. Foyer und die Gemeinschaftsbereiche mit Fernseher.

Aufnahme in den Pflegebereich

- Es werden benötigt:
1. Personalausweis und Krankenkasse-Chipkarte
 2. Ärztlicher Fragebogen (maximal 2 Wochen alt)
 3. Medikamente für einen Zeitraum von 14 Tagen (bzw. die Rezepte der Regelmedikation, Bescheinigung über Zuzahlungsbefreiung (Medikamente, Transport etc.)
 4. Pflegegradbescheid, Bestätigung der Pflegekasse über die Kostenübernahme bei Kurzzeitpflege und Besitzstandsschutz (bei Einzug aus anderer Einrichtung)
 5. Betreuungsvollmacht, Vorsorgevollmacht oder Kopie des Betreuerausweises, wenn gesetzliche Betreuung bestellt ist.
 6. Beschluss über Freiheitsentziehende Maßnahmen (wenn vorhanden)
 7. Patientenverfügung (wenn vorhanden)
 8. Hilfsmittel (Hörgeräte, Brillen, Gehhilfen, Rollstuhl etc.)
 9. wenn vorhanden, Impfausweis, Schwerbehindertenausweis

-
- 10. Allergiepass, Herzschrittmacherausweis, Marcumar-Pass (falls vorhanden)
 - 11. Persönliche Bekleidung:
Unterwäsche, Oberbekleidung, Nachtwäsche, Bademantel, Strümpfe / Strumpfhosen, Jacke oder Mantel – der Jahreszeit entsprechend, Straßen- und Hausschuhe
 - 11. Persönliche Kosmetik:
Seife, Duschbad, Schaumbad, Shampoo, Körperlotion, Gesichtscreme, Zahnbürste, Zahnpasta, Mundwasser, Zahnputzbecher, Prothesenreiniger, Kamm, Bürste, Nagelschere, Rasierzeug, Haarfön

Apotheke

Sie haben die Möglichkeit, sich durch unsere Kooperationsapotheke, die **Linden Apotheke, Friedrich-Ebert-Straße 20/21, 15713 Königs Wusterhausen** **Tel.: 03375 298281**

versorgen zu lassen. Dabei übernehmen wir das komplette Medikamenten- und Rezeptmanagement für Sie. Dies beinhaltet, dass die Apotheke rechtzeitig die verordneten Medikamente bereitstellt, Verordnungen bei den Ärzten abholt sowie für Sie regelmäßig Apothekensprechstunden in unserer Einrichtung anbietet. Die Apotheke arbeitet dabei mit dem Medikamentenversorgungssystem im Blister. Feste Medikamente werden, je nach ärztlicher Anordnung, durch Mitarbeiter der Apotheke in Blister gestellt. Insgesamt eine Box für jeden Bewohner pro Woche, jeweils für jeden Wochentag und Tageszeit. Anschließend wird der Blister verschweißt und mit den Bewohnerdaten bedruckt. Je nach Tag und Tageszeit kann das jeweilige Blister herausgenommen werden und ist dabei immer noch verschlossen. Jeder einzelne Blister enthält genaue Bewohnerinformationen mit der darin enthaltenen Medikation und kann somit genau jedem Bewohner zugeordnet werden.

Dieses System bringt noch weitere Vorteile für den Bewohner mit sich. Unter anderem wird die Fehlerquote beim Stellen der Medikamente, durch das geschulte Apothekenpersonal, minimiert. Ebenfalls kann die gewonnene Zeit mehr für die Pflege der Bewohner investiert werden.

Arzt

Grundsätzlich besteht freie Arztwahl, d. h. Sie wählen den Arzt Ihres Vertrauens. Seitens einer naheliegenden allgemeinmedizinischen Arztpraxis besteht das Angebot, neue Bewohner, ohne bestehende hausärztliche Betreuung zu übernehmen. Bei Bedarf können Sie selbstverständlich unsere Pflegedienstleitung oder einen Mitarbeiter im Pflegebereich ansprechen.

B –

Bewohnervertretung

Die Bewohnervertretung wird alle zwei Jahre gewählt. Mitglieder sind Senioren aus unserem Haus. Sie vertreten die Interessen der Bewohner/innen. Die Namen der Mitglieder sind an den Informationstafeln der Einrichtung ausgehängen.

Bezugspflege

In unserer Einrichtung ist jedem Bewohner eine Bezugspflegekraft zugeordnet. Sie ist verantwortlich für eine bestimmte Anzahl von Bewohnern. Für diese Bewohnergruppe erstellt die Bezugspflegekraft die Prozessplanung und unterstützt den Aufbau einer förderlichen sozialen Beziehung. Da niemand eine 24-Stunden-Betreuung übernehmen kann, wird die Bezugspflegekraft in der Durchführung der Pflege von anderen Pflegekräften unterstützt und bei Abwesenheit vertreten.

Die Bezugspflegekraft hat weiterhin die Aufgabe, für Angehörige sowie Ärzte als Gesprächspartner zur Verfügung zu stehen. Wir bitten Sie, mit Fragen oder Problemen sich vertrauensvoll an Ihre Bezugspflegekraft zu wenden.

C –

CURATA Care Holding GmbH

Curata ist einer der führenden Pflegebetreiber deutschlandweit. Wir betreiben aktuell 30 Pflegeeinrichtungen, 2 Tagespflegeeinrichtungen, 2 ambulante Pflegedienste sowie 1 Servicewohnen. Der Hauptsitz unseres Unternehmens ist in Berlin.

D –

Demenz

In unserem Haus ist aufgrund des Wohngruppenprinzips eine individuelle Betreuung für Menschen mit Demenz möglich. Bei jedem einzelnen Wohnbereich handelt es sich nicht um einen geschlossenen, sondern um einen geschützten Bereich. Wir wirken der Hinlauftendenz durch eine gezielte und individuelle Tagesstruktur, die sich an Alltagsressourcen und an der biografischen Individualität des einzelnen Bewohners orientiert, entgegen. So wird der Wunsch des Hinlaufens verringert. Dies garantiert aber nicht, dass es nicht zum „Hinlaufen“ kommen kann. Unsere Mitarbeiter beraten Sie dazu gern.

Die Tagesstruktur wird durch unsere Alltagsbegleiter für jeden Bewohner individuell geplant. Zur üblichen Tagesstruktur gehören u. a. das gemeinschaftliche Essen sowie kreative Gestalten und individuelle Einzel- und Gruppenangebote.

E –

Einzug

Vor dem Einzug ist Folgendes zu tun:

- Füllen Sie die Anmeldung zur Heimaufnahme aus. Unsere Verwaltungsmitarbeiter stehen hierbei für Fragen zur Verfügung.
- Benachrichtigen Sie die zuständige Pflegekasse über die geplante Heimaufnahme.
- Benachrichtigen Sie den Hausarzt und bitten Sie ihn, den „Ärztlichen Fragebogen“ auszufüllen und lassen Sie sich bitte Rezepte für die Regelmedikation für mindestens 14 Tage ausstellen.
- Falls Sie weiterhin die Tageszeitung beziehen möchten, teilen Sie bitte dem Verlag die neue Adresse mit. Wenn die Möglichkeit besteht, lassen Sie bitte die Zeitung durch den Verlag mit Namenslabel versehen (zwecks besserer Zuordnung).

Beim Einzug:

- **Achten Sie bitte darauf, dass alle mitgebrachten Wäschestücke den Anforderungen zwecks des Waschens der Kleidungsstücke gerecht werden. Etwaige Chemische Reinigungen etc. werden durch die Wäscherei in Rechnung gestellt.**

Nach dem Einzug:

- Innerhalb von **zehn** Tagen nach dem Einzug in unsere Einrichtung ist die Anmeldung im Einwohnermeldeamt vorzunehmen sowie die
- Änderung der Adresse auf der Chipkarte der zuständigen Krankenkasse.
- Um bei einem etwaigen Krankenhausaufenthalt schnell reagieren zu können, bitten wir Sie oder Ihre Angehörige, eine Krankenhaustasche in den Kleiderschrank zu stellen. Bitte versehen Sie die Tasche mit Namen und den Namen unseres Hauses.

Essen

Unser Haus verfügt über eine eigene Küche, die sicherlich auch Sie überzeugen wird. Schon- und Diätkost werden bei Bedarf gereicht.

Es werden stets zwei Menüs zur Auswahl angeboten.

Auch für private Feierlichkeiten sowie für Ihre Gäste bietet unsere Küche reichhaltige Speisen und Getränke.

Zu folgenden Zeiten werden Mahlzeiten gereicht:

Frühstück	08.00 Uhr bis 09.30 Uhr
Zwischenmahlzeit	10.00 Uhr
Mittagessen	12.00 Uhr bis 13.30 Uhr
Nachmittagskaffee	15.00 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr bis 19.00 Uhr
Spätmahlzeit	22.00 Uhr, bei entsprechender Indikation

F –

Fernsehgeräte

Für alle Bewohner und Gäste haben wir geprüfte Fernsehgeräte in den Aufenthaltsräumen aufgestellt.

Vom Rundfunkbeitrag kann jeder Bewohner, der dauerhaft in einer Pflegeeinrichtung lebt, auf Antrag befreit werden. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Verwaltung (siehe auch: TV-Anschluss).

Friseur

In unserem Haus besteht die Möglichkeit, Dienstleistungen eines externen Friseurs in Anspruch zu nehmen. Die Zeiten sowie die Preisliste finden Sie an den Schautafeln im Erdgeschoss und in den Wohnbereichen. Gern können Sie sich zwecks eines Termins an das Pflegepersonal wenden.

Fußpflege

Eine externe Fußpflege steht Ihnen nach Terminabsprache ebenfalls zur Verfügung.

G –

Gottesdienst

In unserem Haus findet aller zwei Wochen eine Bibelstunde statt. Termine hierfür finden Sie an den Informationstafeln im Haupteingang und in den Wohnbereichen.

H –

Haustechnik

Mit technischen Fragen wenden Sie sich bitte an unser Personal. Diese werden Ihre Anfragen und Probleme an den Haustechniker weiterleiten; der Haustechniker wird dann direkt mit Ihnen Verbindung aufnehmen.

I –

Information

Wenn Sie Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, die Ihnen gern behilflich sein werden bzw. Sie entsprechend weiter vermitteln können. **Die Verwaltung ist Montag bis Freitag von 8.00 – 16.30 Uhr für Sie da. Die Verfügbarkeit am Wochenende entnehmen Sie bitte dem Aushang im Eingangsbereich.**

Selbstverständlich sind Mitarbeiter von uns rund um die Uhr anwesend. Sollten Sie nach 21.00 Uhr eintreffen, dann betätigen Sie bitte die Klingel am Haupteingang. Es wird Ihnen dann vom Personal geöffnet.

Allgemeine und aktuelle Informationen finden Sie auf unseren Informationstafeln im Eingangsbereich und in den Wohnbereichen.

K –

Kostensätze Pflegebereich

Die aktuellen Kostensätze unseres Hauses entnehmen Sie bitte der beigefügten Entgeltliste.

Diese Kostensätze dienen lediglich zu einer generellen Information. Im individuellen Fall müsste bei Aufnahme in den Pflegebereich von Ihnen geprüft werden, ob ein Anspruch auf ergänzende Leistungen der Wohngeldstelle, des Sozialamtes/etc. besteht bzw. ob ein entsprechender Antrag gestellt werden sollte.

Bitte informieren Sie die Verwaltungsmitarbeiterin bei Antragstellung auf Sozialhilfe.

M –

Mitgebrachtes im Pflegebereich

Um Ihr neues Zuhause gemütlich und Ihren Wünschen entsprechend einzurichten, haben Sie die Möglichkeit, die durch uns bereitgestellten Möbel gern zu ergänzen, beispielsweise durch:

Bilder, Kleinmöbel, Tischdecken, Uhren etc.

Private Möbelstücke und Dekorationen sind wegen Schadenersatzanspruch von Ihnen bzw. Ihren Angehörigen selbst zu reinigen.

Mitgebrachte Elektrogeräte (Fernseher, Radio, Stehlampe etc.) müssen einmal jährlich durch einen Fachbetrieb überprüft (DIN VDE 0105-100 und DIN VDE 0702 – Verpflichtung zur Überprüfung) und der Nachweis vor Ort hinterlegt werden. Hierzu bieten wir Ihnen gerne unsere Unterstützung im Rahmen unseres Zusatzleistungskatalogs an.

N –

Notrufsystem

Sollten Sie dringend Hilfe benötigen, so besteht in Ihrem Zimmer die Möglichkeit, das Notrufsystem zu betätigen. Dies geschieht über die Taster am Bett, neben der Zimmertür oder im Bad/Toilette.

P –

Pflegeleitbild

Unser Curata Lehnschulzenhaus Heidesee verfügt über ein definiertes Pflegeleitbild. Es hängt an den Informationstafeln am Haupteingang und in den Wohnbereichen aus bzw. haben wir es diesen Unterlagen beigefügt. Das Pflegeleitbild gibt Auskunft über unsere Zielvorstellungen und Werthaltungen zum Pflegeverständnis und zur Qualität unserer Leistungen.

Pflegemodell

Bei unserem Pflegemodell gehen wir von den Bedürfnissen unserer Bewohner aus. Wir nutzen eine erweiterte Informationssammlung, welche aus der Sicht des Pflegebedürftigen sowie aus der fachlichen Einschätzung der Pflegekräfte generiert wird. Wir setzen darauf, dass durch unsere Pflege jeder Bewohner aktiviert wird.

R –

Rechnung

Die Rechnung für den Aufenthalt in unserem Haus erhalten Sie bzw. ihre Angehörigen per E-Mail am Beginn des Monats für den laufenden Monat. Die Rechnungslegung findet somit im Voraus statt.

Alle Entgeltbestandteile werden auf Basis von 30,42 Tagen monatlich in Rechnung gestellt.

S –

Serviceleistungen

- Information über Angebot und Leistung sowie Einblicke in die Abläufe unserer Einrichtung
- Beratung bei Fragen zur Pflegeversicherung
- Beratung zur Antragstellung
 - Pflegeversicherungsleistungen
 - Sozialleistungen (z. B. Wohngeld, Hilfe zum Lebensunterhalt, Blindengeld etc.)
 - Befreiungen (z. B. Zuzahlungen für Leistungen der Krankenkasse)
- Beratung zu den Themen
 - Finanzierung von Pflege und Heimunterbringung
 - Vorsorge (medizinisch, persönlich, finanziell)
 - Betreuung
 - Individuelle Pflege und Betreuung

Spaziergang

Unser Haus befindet sich mitten im Erholungsgebiet Dahme-Spreewald, unmittelbar am Ufer des Flusses Dahme, umgeben von Seen, Wäldern und Wiesen.

Schlüssel

Gern können Sie für Ihr Zimmer einen Schlüssel erhalten. Wenden Sie sich dazu an das Pflegepersonal. Denken Sie jedoch daran, den Verlust unverzüglich zu melden. Der Ersatz des Schlüssels müssen wir dann in Rechnung stellen.

T –

Taxi

Ein Taxi können Sie über die Verwaltung bestellen.

Telefon

Wünschen Sie sich einen Telefonanschluss, möchten wir Sie bitten, Ihr Telefon mitzubringen und die Telefonfreischaltung mit unseren Kollegen aus der Verwaltung zu besprechen.

Therapeutische Maßnahmen

Gern vermitteln wir Ihnen einen Termin, z. B. für eine von Ihnen gewünschte oder verordnete Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie.

TV-Anschluss

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Rundfunk- und Fernsehanschluss (Satellitenanschluss). Ein eigenes Radio- und/ oder Fernsehgerät ist mitzubringen.

Auch die Nutzung des Internets ist bei uns möglich. Hierfür steht Ihnen das Netzwerk „Heidensee-Gast“ mit dem Passwort: Willkommen2021! gern zur Verfügung.

V –

Veranstaltungen

In unserem Haus finden vielfältige kulturelle Veranstaltungen sowie jahreszeitliche Festlichkeiten statt. Informieren Sie sich an unseren Schautafeln im Eingangsbereich bzw. in den Wohnbereichen.

Versicherung

Wir empfehlen Ihnen, eine private Haftpflichtversicherung abzuschließen.

Verwahrgeld

Es besteht die Möglichkeit, Verwahrgeld für die Bewohner in der Verwaltung einzuzahlen. Hiervon kann dann zum Beispiel die Fußpflege, der Friseur oder auch ein leckeres Eis gezahlt werden.

W –

Wäsche

Bringen Sie bitte geeignete und ausreichend Leibwäsche und Oberbekleidung mit. Bitte achten Sie auf pflegeleichte Kleidung, die für die Maschinenwäsche bei 40, 60, 90 Grad und für den Trockner geeignet ist. Die Bekleidung wird über eine externe Wäscherei gewaschen und getrocknet.

Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen werden von uns gestellt. Gern können Sie auch diese Wäsche von zu Hause mitbringen.

Wertgegenstände

Für Ihre persönlichen Wertgegenstände und Bargeld haben wir in den Pflegezimmern für jeden Bewohner ein abschließbares Fach vorgesehen. Sie haben die Möglichkeit, dieses kleine Fach zu verschließen und den Schlüssel zu verwahren. Ansonsten können wir leider keine Haftung übernehmen. Da wir selbst keinen Zugriff auf das Fach haben, müssen wir im Verlustfall das komplette Schloss auswechseln und Ihnen in Rechnung stellen.

Z-

Zum Schluss

Wir hoffen, Ihnen mit dem ABC-Register einen Leitfaden in die Hand gegeben zu haben, der Ihnen hilft, sich in unserem Haus und in der näheren Umgebung schnell und leicht zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen alle Mitarbeiter unseres Hauses gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

*Ihr Team
des CURATA Lehnschulzenhaus
Heidesee*